

Uelzen war schon Endstation

125 BBS-Schüler wollten Henning Otte besuchen – doch die Bahn trickste sie aus

Uelzen/Berlin. Sie wollten Berlin besuchen, die Reichstagskuppel war eigens für sie gesperrt worden – doch die Fahrt in die Bundeshauptstadt endete für 125 Schüler und Lehrer der BBS I Uelzen schon auf dem Hundertwasserbahnhof. Denn ihr Zug sollte erst ausfallen und fuhr dann doch – ohne die Schüler.

Der Uelzener Bundestagsabgeordnete Henning Otte (CDU) erwartete die Gruppe am Donnerstagmittag zu einem Gespräch im Deutschen Bundestag mit anschließender Besichtigung der Kuppel. „Wegen der Größe der Gruppe musste die Reichstagskuppel sogar für andere Gäste gesperrt werden“, erklärt er. Doch der Politiker wartete vergeblich. Auf der elektronischen Fahrplanauskunft der Bahn hatten Schüler nämlich

entdeckt, dass ihr Interregio-Express (IRE), die einzige Direktverbindung von Uelzen nach Berlin, an diesem Tag, ausfällt.

Auf Nachfrage bei der Bahn erklärte man ihnen, dass das Ticket für den IRE in anderen Zügen nicht genutzt werden kann. Man könnte für andere Verbindungen ein – teureres – Ticket kaufen und sich das vorhandene Ticket erstatten lassen. Da dies nicht in Frage kam, entschlossen sich die Organisatoren, die Fahrt abzusagen.

Sie konnten allerdings nicht mehr alle Teilnehmer erreichen. Und so fand sich eine kleine Gruppe am Uelzener Bahnhof ein – und stellte fest, dass der Zug doch fuhr. Eine Nachfrage ergab dann obendrein, dass das Ticket nicht erstattet werden könne, weil der



Die Reichstagskuppel war eigens für die Uelzener Schüler gesperrt worden – doch Henning Otte wartete vergeblich auf die Gruppe.

Zug ja gefahren sei...

„Ich habe mich umgehend mit einer Beschwerde an den

Vorstandsvorsitzenden der Deutschen Bahn, Dr. Richard Lutz, gewandt“, sagt dazu Henning Otte. „Es ist sehr bedauerlich und enttäuschend, dass der Besuch nicht stattgefunden hat.“

Und auch für das Gebaren der Bahn hat der Uelzener Bundestagsabgeordnete deutliche Worte: „Dieses Chaos und dieser Umgang mit Kunden bei der Deutschen Bahn ist für mich nicht vermittelbar.“ Alle Beteiligten hoffen jetzt, dass der Besuch nachgeholt werden kann.

Hinweise

läuft nicht täglich, 6., 7., 10. Sep

Aktuelle Informationen zu Ihrer Verbindung:

IRE 4273: Stendal->Berlin Hbf: Störung. Bitte beachten Sie! Der Zug fällt aus. Nutzen Sie bitte eine andere Verbindung. Bitte reichen Ihr IRE - Ticket zur Erstattung ein. IRE - Fahrscheine gelten nicht in anderen Zügen des Nahverkehrs.
(Letzte Aktualisierung 15:00)

IRE 4273: Stendal->Berlin Hbf: Information. Mitnahme von Fahrrädern nur begrenzt möglich. Bitte rechtzeitig anfragen.
IRE 4273: Stendal->Berlin Hbf: Information. Keine zollstuhlgerechte Einrichtung, kein behindertengerechtes WC.

Schüler haben als Beleg einen Screenshot von der elektronischen Reiseauskunft der Bahn geschossen: Der Zug fällt aus, heißt es da – tatsächlich aber fuhr er.
Fotos: privat